ŠKOLSKÁ RADA

Podněty, oznámení a stížnosti

způsob jejich podávání školské radě Střední odborné školy Olomouc spol. s r. o.

Školská rada je orgán školy, který se podílí na správě školy a zajišťuje spolupráci mezi zřizovatelem, školou a veřejností. V souladu s novelou školského zákona účinnou od 1. 1. 2026 má školská rada pravomoc projednávat podněty, oznámení a stížnosti týkající se vzdělávání a poskytování školských služeb.

01 JAK PODAT PODNĚT, OZNÁMENÍ NEBO STÍŽNOST

Způsob podání	Kontakt
Datovou schránkou	zxd45ch · „Pro školskou radu“
E-mailem	skola@skolaodborna.cz · „Pro školskou radu“
Písemně	na adresu školy s označením „Pro školskou radu“

Adresa školy: Střední odborná škola, spol. s r. o., Řepčínská 239/101, 779 00 Olomouc 9 – Řepčín

02 CO UVÉST V PODÁNÍ

- **jméno a příjmení** (pokud chcete být informováni o vyřízení)
- **kontaktní e-mail nebo telefon** (pokud chcete být informováni o vyřízení)
- **typ podání** – podnět, oznámení, nebo stížnost
- **popis** podnětu, oznámení nebo stížnosti – uveďte co nejvíce informací
- **navrhované řešení**
- **podpis**

03 POSTUP VYŘÍZENÍ PODNĚTU

Evidování podání

Podání je zaevidováno v příslušné evidenci a je mu přiděleno číslo jednací. Součástí záznamu je datum doručení, jméno podavatele (je-li uvedeno), stručný obsah podání a způsob jeho doručení. Evidenci provádí pověřený pracovník.

Projednání podnětu

Školská rada projedná doručené podání na svém nejbližším zasedání. V případě závažného podnětu může předseda školské rady svolat mimořádné jednání.

Vyřízení podnětu

Školská rada poskytne podavateli písemné vyjádření, případně postoupí podání příslušnému orgánu (např. řediteli školy, zřizovateli nebo České školní inspekci). Odpověď je zpravidla poskytnuta do 30 dnů od projednání.

Anonymní podání

O projednání anonymního podání rozhoduje školská rada. Doporučuje se zabývat se anonymním podáním tehdy, je-li konkrétní a obsahuje-li závažné skutečnosti. V ostatních případech může být podání odloženo pro neověřitelnost. V takovém případě školská rada vezme podání na vědomí, avšak není povinna je dále vyřizovat.

Zpětná vazba

Školská rada informuje podavatele o výsledku vyřízení podnětu, pokud to jeho charakter umožňuje.

Závažné nebo opakující se podněty může školská rada zveřejnit v anonymizované podobě (například ve výroční zprávě o činnosti nebo v zápisu z jednání zveřejněném na webových stránkách školy).

04 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Školská rada nakládá s osobními údaji podavatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

V Olomouci dne 1. 9. 2026

.....
Mgr. Ivana Stejskalová
předsedkyně školské rady